

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de websites www.hetbakhuis.be en www.decrindael.be. De websites worden uitgebaat door Ria Malcorps, Ulvend 3 3790 Sint-Martens-Voeren, met ondernemingsnummer 0710.971.101.

1. Doel van de privacyverklaring

We hechten veel belang aan uw privacy en gaan daarom zeer zorgvuldig om met persoonsgegevens. We respecteren steeds de eisen uit de privacywetgeving. Met deze privacyverklaring willen wij u informeren over het verwerken van uw persoonsgegevens. Bij vragen in verband met deze privacyverklaring kan u zich altijd tot ons richten. Onze contactgegevens bevinden onderaan dit document.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Enkel de gegevens die u ons bezorgt. Wanneer u een vakantiewoning reserveert, een aanmeldingsformulier invult (bij reservatie vakantiewoning) of via het contactformulier van één van bovenstaande websites ons een vraag stuurt.

3. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

3.1 Gegevens die u ons bezorgt worden gebruikt om uw verblijf in onze vakantiewoning goed te kunnen voorbereiden en om te kunnen antwoorden op vragen die u ons stelt.

3.2 De cookies die wij gebruiken zijn volkomen veilig. Wanneer onze website wilt bezoeken, is het voor het gebruiksgemak aan te raden dat cookies ingeschakeld zijn. Indien niet gewenst kan u dit uitschakelen bij de instellingen van uw browser.

4. Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens van u zullen niet worden gedeeld met derden.

5. Hoelang bewaren we uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk.

6. Verwijdering van persoonsgegevens

Uw gegevens kunnen ook op uw aanvraag verwijderd worden.

7. Misbruik van gegevens

We doen er alles aan om misbruik, verlies en onbevoegde toegang tot uw gegevens te vermijden. We implementeren de passende technische en organisatorische maatregelen zodat de verwerkingen voldoen aan de eisen van nationale en Europese wetgevingen en verzekeren op deze manier de bescherming van uw rechten.

8. Up-to-date blijven

Wij raden u aan om regelmatig de privacyverklaring opnieuw na te lezen om op de hoogte te blijven van eventuele veranderingen.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van verschillende soorten cookies. Wij vinden het belangrijk dat je zelf controle hebt over jouw online privacy. Daarom willen we je graag zo compleet mogelijk informeren over welke cookies we gebruiken en voor welke doeleinden.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op je computer, tablet of mobiele telefoon plaatst op het moment dat je de website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over jouw websitebezoek opgeslagen. Met het plaatsen van cookies worden in sommige gevallen persoonsgegevens verwerkt. Door het gebruik van cookies kan een website je herkennen bij een

volgend bezoek aan de website. Dat kan bijvoorbeeld handig zijn wanneer je niet telkens opnieuw wilt inloggen bij een nieuw bezoek aan de website.

Welke soorten cookies zijn er?

We maken onderscheid in functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies plaatsen we altijd. Deze zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Naast functionele cookies plaatsen we ook standaard analytische cookies. Dit is een voorbeeld van een niet-functioneel cookie. Deze is namelijk niet nodig voor het goed laten functioneren van de website. Hierdoor weten we welke website onderdelen populair zijn en waar we onze website kunnen verbeteren.

Functionele cookies?

Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren. Deze cookies worden dan ook standaard geplaatst en worden niet verwijderd wanneer je de cookies niet accepteert. Functionele cookies zorgen ervoor dat je ingelogd kunt blijven tijdens je bezoek aan de website.

Analytische cookies?

Door gebruik te maken van analytische cookies kunnen we het gedrag van bezoekers op onze website meten. Wij gebruiken deze data om de website te optimaliseren. Deze cookies zijn onder te verdelen in cookies om te meten.

Cookies om te meten

Analytische cookies stellen ons in staat om het websitebezoek te meten. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze website wordt gebruikt, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke pagina's het meest worden bezocht. Hierdoor weten we zien welke website onderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren. We analyseren en verbeteren de website continu om de ervaring voor bezoekers zo prettig mogelijk te maken. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt. We maken gebruik van Google Analytics om

inzichten te verkrijgen uit de data. Google Analytics cookies plaatsen we altijd bij een bezoek aan onze website.

Analytische cookies verzamelen onder andere de volgende gegevens:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's
- Het bijhouden van de duur van het bezoek
- De uitgevoerde zoekopdrachten op de website
- Gegevens over je browser en apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte
- De manier waarop je op onze website terecht bent gekomen, bijvoorbeeld of je op één van onze advertenties hebt geklikt of op een link in een e-mail
- Voor meer informatie over wat Google met de verzamelde gegevens doet, verwijzen we naar de privacyverklaring Google. Deze verklaring kan regelmatig wijzigen.
- Wij verstrekken de door jouw ingevulde persoonlijke gegevens (zoals naam, adres, BSN, telefoonnummer) nooit aan Google.

10. Vragen over het privacy statement?

Mocht je naar aanleiding van deze verklaring vragen of verzoeken hebben, gelieve dan contact op te nemen.

Onze contactgegevens:

Ria Malcorps
Ijssalon 't Bakhuis / Vakantiewoning de Crindael
Ulvend 3
3790 Sint-Martens-Voeren
003243811162